

Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой МБДОУ детский сад №30»

Дата анкетирования: май 2021

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да» «Нет» «Затрудняюсь ответить»

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопросы	Результат		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад:			
1.1	Удобное месторасположение	97%	0%	3%
1.2.	Хороший уход и присмотр за ребенком	99%	0%	1%
1.3.	Внимательное отношение к здоровью ребенка	89%	0%	11%
1.4	Можно порекомендовать родственникам и знакомым	99%	0%	1%
2	Охотно ли ваш ребенок ходит в детский сад	82%	7%	11%
3	Работа педагогов устраивает вас полностью	79%	6%	15%
4	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг	72%	6%	22%
5	Воспитатели доброжелательны по отношению к детям	98%	0%	2%
6	Отношение ребенка к воспитателям положительное	79%	0%	21%
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями	100%	0%	0%
8	Удовлетворены ли вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с вашим ребенком	77%	4%	19%
9	Удовлетворенность материально-техническими условиями	73%	9%	18%
10	Территория детского сада имеет привлекательный вид, хорошо оборудованные места для прогулок	95%	0%	5%
11	Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание	100%	0%	0%
12	В детском саду созданы условия для безопасного нахождения ребенка	100%	0%	0%

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МДОБУ были опрошены родители и проанализированы ответы четырех возрастных групп. Всего было опрошено 48 родителей, что составило 73 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то,

что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются неравнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют:

Воспитатели доброжелательны по отношению к детям – 98%;

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями – 100%

Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание – 100%

В детском саду созданы условия для безопасного нахождения ребенка – 100%

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 73 %, частично – 18%. Из опроса родителей выяснилось, что им хотелось бы видеть в детском саду интерактивное оборудование: столы, доски для обучения, игры, детские компьютеры, благоустроенную спортивную площадку.

По результатам анкетирования об информированности семей о событиях в группе и с ребенком, выявлено, что только 77 % родителей получают необходимую информацию. Воспитатели для информирования используют групповые стенды, доски объявлений, мобильную сеть: Ватсап, Инстаграмм. Однако из опроса родителей им хотелось бы получать более полную информацию не о всех детях и событиях в группе, а конкретно по своему ребенку, ежедневно общаясь с воспитателем. В рамках образовательного процесса иногда это сделать сложно, но воспитателям даны некоторые разъяснения по этому поводу.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 79 % опрошенных родителей полностью устраивают педагоги на группах. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении МБДОУ детский сад №30 в целом удовлетворяет родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива.

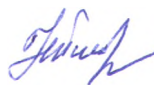
Проанализировав ответы родителей на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план вышли ответы:

- родители хотели больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях,
- в детском саду необходима ставка логопеда.

Рекомендации педагогам:

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, о событиях в группе и конкретно с детьми.

Старший воспитатель



Н.Н.Пшеничная